

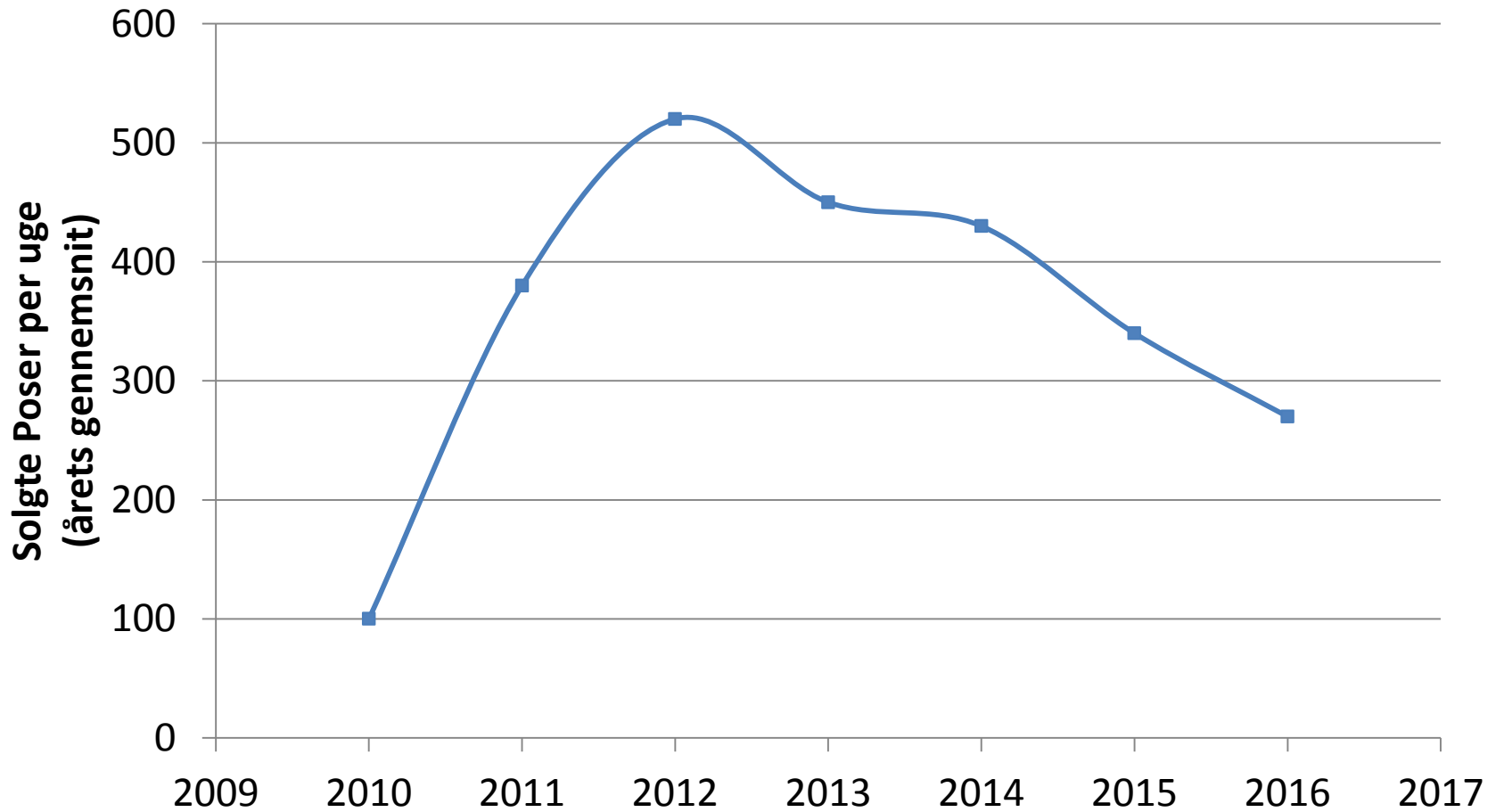
DAGSORDEN

DAGSORDEN

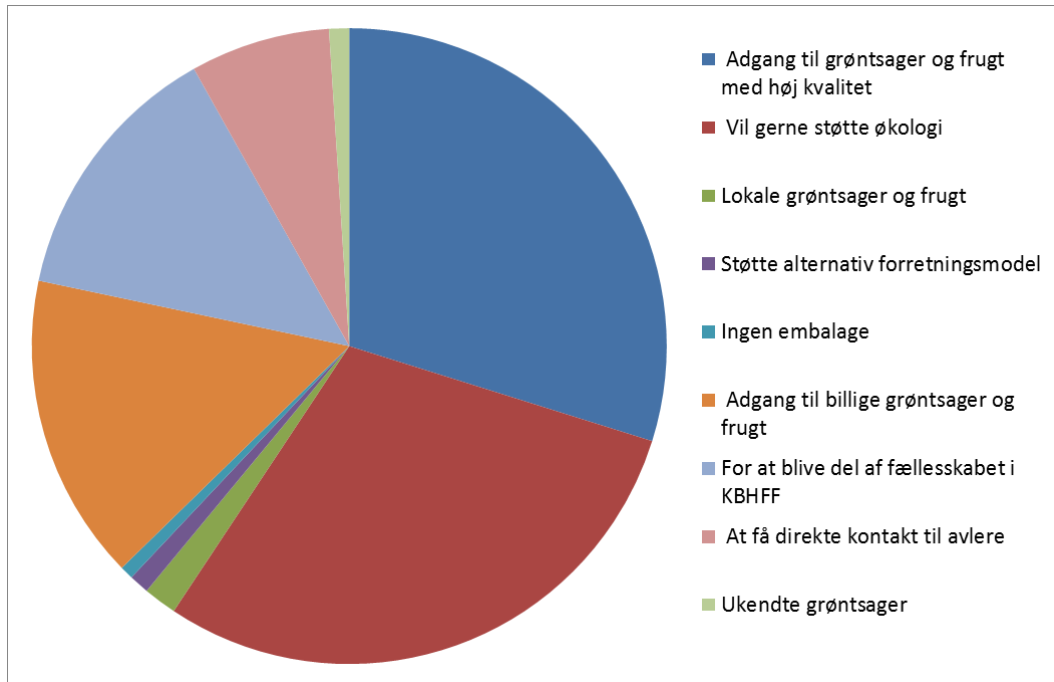
- Velkomst og introduktioner (10 min)
- Forretningsplansgruppen: baggrund og motivationer (10 min)
- Introduktion til mødet i dag (5 min)
- Infopunkter (5 min): forslag om nyt IT system
- Gennemgang af udfordringer i butikkerne og forslag til løsninger (1):
 - Koordinering af frivillige (20 min)
 - Robust drift i butikker og sammenhængskraft (25 min)
- Frokost (40 min)
- Udfordringer / løsninger (2):
 - Dalende medlemstal: nye former for medlemskab (20 min)
 - Mere fleksible poser og varer – og vagtsystem (25 min)
 - Øvrige (10 min)
- Opsummering (5 min)

FORRETNINGSPLANSGRUPPEN: BAGGRUND OG MOTIVATIONER

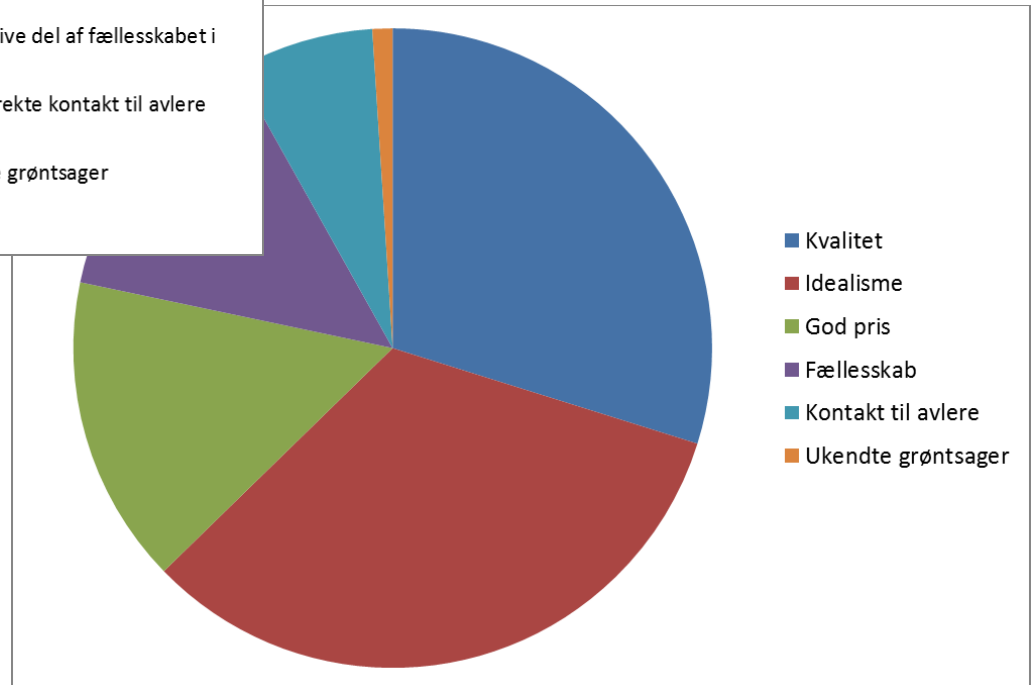
Varesalg



Hvorfor KBHFF?



Hvad var de vigtigste motivationer bag din beslutning om at blive medlem i KBHFF?



Hvorfor KBHFF?

- Idealisme

- støt avlere og bæredygtig samfund
- fremme (nye) bæredygtige dyrkningsmetoder (efterafrøder, mv.)
- uddannelse – bedre forståelse for landbrug i byen

KBHFF er mere end en hygge! (?)

- Attraktivt tilbud

- gode, lokale grøntsager fra forskellige avlere
- robusthed (leveringen er sikret og ingen går ned med stress)

→ Begge dele kræver at vi har tilstrækkeligt afsætning for at være en relevant spiller på markedet

INTRODUKTION TIL MØDET I DAG OG OVERBLIK OVER FORSLAG

Overblik over forslag til diskussion

- Koordinering af frivillige
 - Integration af vagter i medlemssystem
 - FK koordinerer også frivillige
- Robust drift i butikker og sammenhængskraft
 - Ansatte i butikkerne
- Dalende medlemskab: nye former for medlemskab
 - Medlemskab uden frivillighed (3 muligheder)
- Mere fleksible poser og varer – og vagtsystem
 - Flexibel vagtsystem i butikkerne (een butiksvagt)
 - Medlemmer pakker selv grøntsager
 - Kølefaciliteter
- Øvrige:
 - Færre kræfter brugt på distribution
 - Vi arbejder på gårdene; avlere hjælper med transport
 - Høje priser
 - Indkøbsgruppen forhandler priser

INFOPUNKTER

Nyt IT system

- Et forslag om et nyt IT system kommer også til generalforsamlingen, men bliver ikke yderligere diskuteret i dag.
 - Indeholder: fleksibel løssalg og poser, medlemsdata, håndtering af vagter (databeskyttelsesforordning!)

KOORDINERING AF FRIVILLIGE

Udfordring

- Indre By 2012 - flere krisemøder i butiksgruppen + lukning
- Ydre Nørrebro 2015 – krisemøde + lukning i 2017
- Nørrebro – butiksgruppe nedlægges i 2017
- Vesterbro – butiksgruppe nedlægges i 2017
- Islands Brygge - ?

- fælles arbejdsgrupper
 - indkøbsgruppen har manglet medlemmer siden 2015
 - arrangementsgruppen var nedlagt og det er bare lige lykkedes at finde 2 der tager ansvar for lugeture

Analyse

- koordinering er tidskrævende, det kræver overskud og overblik over det hele
- frivillige synes det er stressende at have ansvar for at få vagter dækket, ofte ender det med at man selv tager ekstra vagter
- efter noget tid føler man at "nu er det nogen andres tur", bare at der ingen er der har lyst
- Resultat: "hard exit", hvor butiksgruppen ikke bare lægger sit arbejde ned, men **medlemmer også trækker sig fra foreningen!**
- frivillige har ikke det store kontaktnetværk i øvrige dele af organisationen (andre butikker, centrale arbejdsgrupper) + har ikke overskud til også at tænke på de centrale arbejdsgrupper
- tid der bruges på organisation af de frivillige er tid der mangler for fælles aktiviteter (spisninger, besøg på gårde, samarbejde med andre foreninger, nyudviklinger af kbhff (nye lokaler, projekter med avlere, mv.))

Analyse

- Sophie, tidl. VB butiksgruppe:
Personligt gik jeg kold i en lidt for detaljeret ansvarsfølelse, blev simpelthen træt af at stille mig til rådighed med brandslukningsmanøvrer og bekymringer fra mandag morgen til onsdag var overstået for at det jeg oplevede som folk, der opfattede sig selv som kunder i butikken, kunne få deres grøntsager.
- Fra medlemsundersøgelsen
Vi bruger enormt meget energi på at være team-link(leder) for et hold på nørrebro, hvor det ofte er nødvendigt at være stedfortræder for medlemmer der ikke kommer og hjælper med de uddelte tjanser.

Synes det er unfair at nogen ikke møder til sin vagt, og andre skal bruge 12 timer frivilligt arbejde for at få kbhff til at fungere.

Jeg har endnu aldrig haft en vagt, fordi der har været så meget rod i min afdeling, at jeg aldrig er blevet tildelt et team.

Forslag

- vagtkoordinering integreres i medlemssystem:
 - Hvornår har et medlem taget sin sidste vagt?
 - Hvor mange har i de sidste 3 måneder taget vagter i en afdeling? Hvor mange aktive medlemmer har indkøbsgruppen, mv.
 -
- FK's opgaver udvides med koordinering af de frivillige i afdelingerne (eventuelt kun i nogle afdelinger)
(vi kommer til finansiering senere)

**ROBUST DRIFT I BUTIKKER OG
SAMMENHÆNGSKRAFT**

Udfordring

- 16% af de frivillige savner en kontaktperson
- når butiksgrepper stopper arbejdet, taber vi også viden om butikken
- linket mellem det "centrale KBHFF" og butikker fungerer enten i perioder gennem meget engagerede medlemmer (lige som team koordinatorer) eller eksisterer ikke

Analyse

- et eksempel fra indkøbsgruppen:
 - indkøbsvagt 4 timer / måned (bestilling + opfølgning)
 - planlægningsopgaver i indkøbsgruppen 1.5 timer / måned (sæsonplan, avlermøde, mv.)
 - indkøbsgruppemøde 2 timer / måned
 - koordineringsmøde 2 timer / måned
 - butiksruppemøde 2 timer / måned
 - 11.5 timer / måned, **hvoraf cirka 50% bruges på møder**
- dermed er det meget svært for folk med familie eller stressende jobs at udfylde de ansvarstunge poster
- kan vi få sammenhæng mellem butikker på anden vis?

Forslag

- brug ansætte til at hjælpe i butikkerne – helst 2 og helst på rotationsbasis
- det giver nogle centrale personer der
 - kender alle butikker og ved hvordan de fungerer
 - sikrer at det er nemmere at få en butik op at køre igen hvis nogle af de frivillige forsvinder
 - der kan fungere som telefonvagt der skaber tryghed for de frivillige

**DALENDE MEDLEMSKAB: NYE
FORMER FOR MEDLEMSKAB**

Udfordring

- vi presser medlemmer ud af foreningen hvis de ikke kan / vil tage vagter, f.eks.,
 - folk der har fået barn
 - folk der er for stresset i job / studie
 - folk der havde en ansvarstung post og gerne vil sikre sig at de kan komme af med det
- det gør vi selvom folk har været meget aktiv tidligere
- det reducerer vores salg, og det ***ødelægger for muligheden at folk bliver aktive (igen) på et senere tidspunkt***

Analyse

- pro medlemmer der ikke tager vagter
 - øget salg (relevans til avlere + mulighed for bedre vareudvalg)
 - højere grundfinansiering (ansættelser...)
 - medlemmer bliver i foreningen og kan eventuelt aktiveres senere
- imod medlemmer der ikke tager vagter
 - medlems- vs. kundeforhold
- hvis vi gør det:
 - skal man betale ekstra hvis man ikke tager vagter?
 - (”folk skal er med fordi de synes om foreningen og dermed støtter de som udgangspunkt også arbejdet” vs.
 - ”hvis bare folk kan være med uden nogen form for bidrag, giver vi et negativ incitament til dem der faktisk tager vagter”)

Analyse

Jeg synes det er vigtigt, hvis man skal være mange nok i foreningen, til at påvirke markedet, at man bibeholder mangfoldigheden i foreningen - så der er plads til både dem, der ønsker fællesskabet og dem der ønsker gode lokal producerede økogrøntsager til fair pris.

Det er svært at få tid til mere i en travl hverdag. Lige nu køber jeg fx ikke poser fordi min onsdag er helt proppet med andre aktiviteter på mit studie. Rigtig ærgeligt :(

My husband is working full time and I wasn't coming with our baby until now but as she grows up it's getting harder for me to come with and keep her busy and safe :)

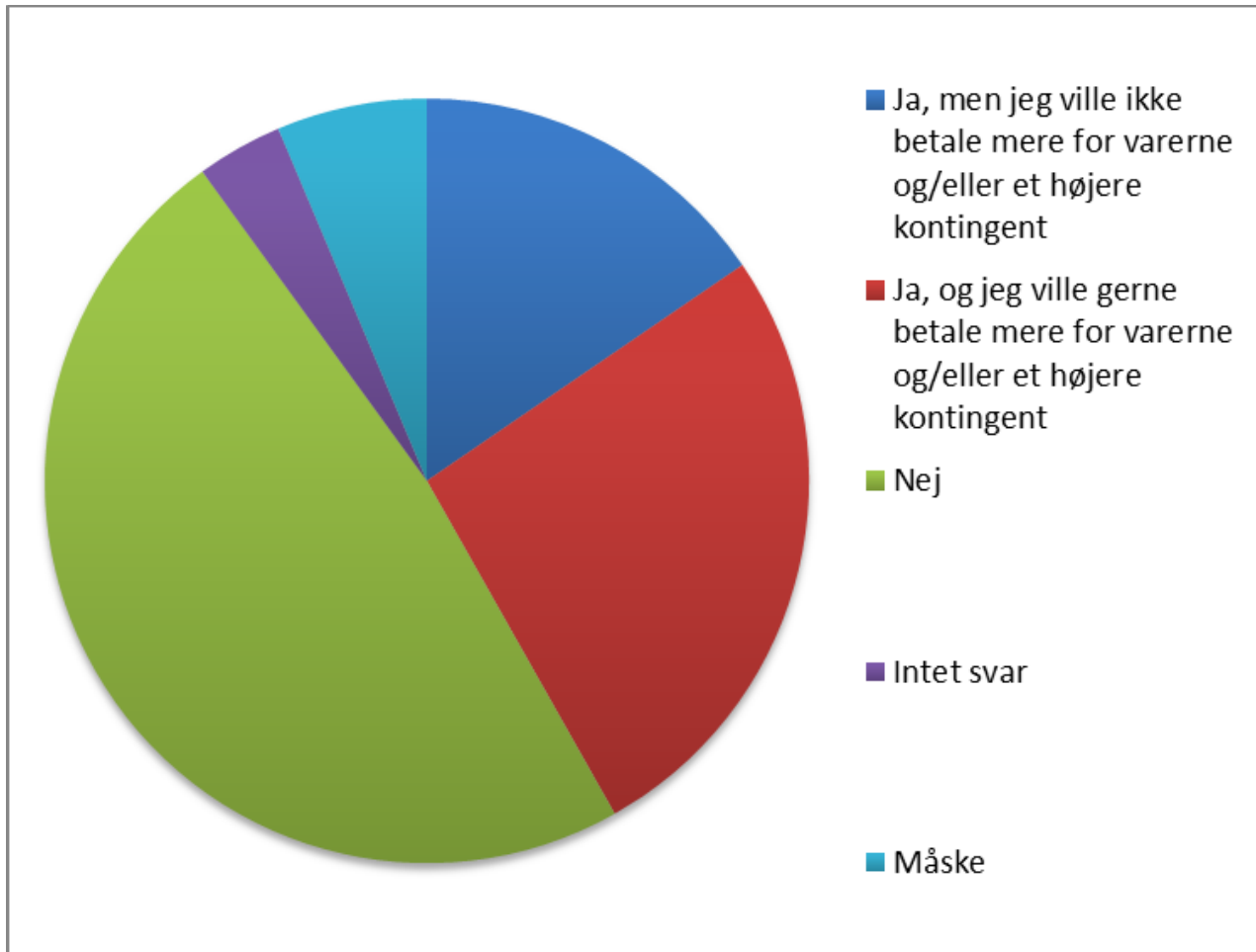
Pga baby har vi ikke tid til at tage flere vagter svært at allokere mere tid udover fultidsjob og 2 børn (under 10år)

Personligt synes jeg ikke, at man skal kunne betaler sig fra sine vagter. Det er jo det, vi gør i supermarkedet, og jeg ville selv være MINDRE tilbøjelig til at tage vagter, hvis jeg skulle gøre min tid op i økonomi, fordi andre betaler sig fra det, og derved gør det til et job og ikke et fællesskab. Hvis jeg skulle til at regne min timeløn ind ift. frivilligt arbejde i KBHFF, så er det noget billigere at handle i Irma ;-)

Synes det er OK hvis folk kan komme på mindre pauser. Men ikke blot betale sig fra det.

Analyse

Hvis du kunne købe varer i KBHFF uden at tage en vagt eller deltage i en arbejdsgruppe, ville du benytte dig af den mulighed (110 svar)?



Forslag

- FORSLAG 1: Vi åbner op for at medlemmer kan købe grøntsager uden at tage vagter. Disse medlemmer betaler enten højere kontingent eller højere posepris
- FORSLAG 2: Vi åbner op for at medlemmer kan købe grøntsager uden at tage vagter i en periode op til 1 år. Disse medlemmer skal have været aktive i mindst 0.5 år.
Disse medlemmer betaler enten højere kontingent eller højere posepris.
- FORSLAG 3: Vi åbner op for at medlemmer kan være aktive på forskellige niveauer:
Niveau 1 – 3 timer hver måned – kontingent 100kr, posepris 100kr
Niveau 2 – 3 timer hver anden måned – kontingent 100 kr, posepris 140 kr
Niveau 3 – 3 timer hver tredje måned – kontingent 100 kr, posepris 180 kr
- Prisforskel kan også gøres positiv, så man får en gratis pose når man har været på vagt, og betaler en lidt højere pris resten af måneden. De der ikke er frivillige betaler så altid en lidt højere pris. MEN: nok meget bureaukratisk at implementere.

**MERE FLEKSIBLE POSER OG VARER
– OG VAGTSYSTEM**

Udfordring

- Der er kun minimal udskiftning mellem de forskellige vagttyper i butikkerne (modtager, pakkevagt, mv.)
- Medlemmerne får ikke overblik over butikken men kun over deres egne lille "kasse". Det der ellers foregår i butikken virker skræmmende.
- Vi uddanner specialister for hver vagttype, som til gengæld ikke ved noget om de andre opgaver. For at sikre at butikken kan fungere har vi behov for mindst $5 \times 4 = 20$ erfarne medlemmer så vi kan sikre hver vagttype kan fungere hver uge.

Analyse

- De forskellige opgaver i butikkerne er faktisk ikke så komplekse at man ikke ville kunne skifte imellem dem.
- Hvis hver medlem tager sig af hver opgave, afhængig af hvordan det lige passer, har vi brug for cirka $3 \times 4 = 12$ erfarne medlemmer for at sikre at butikken kan fungere (hvis vi antager et en vagt varer cirka 3 timer og at der er frivillige i butikken i cirka 9 timer fra 12-21).

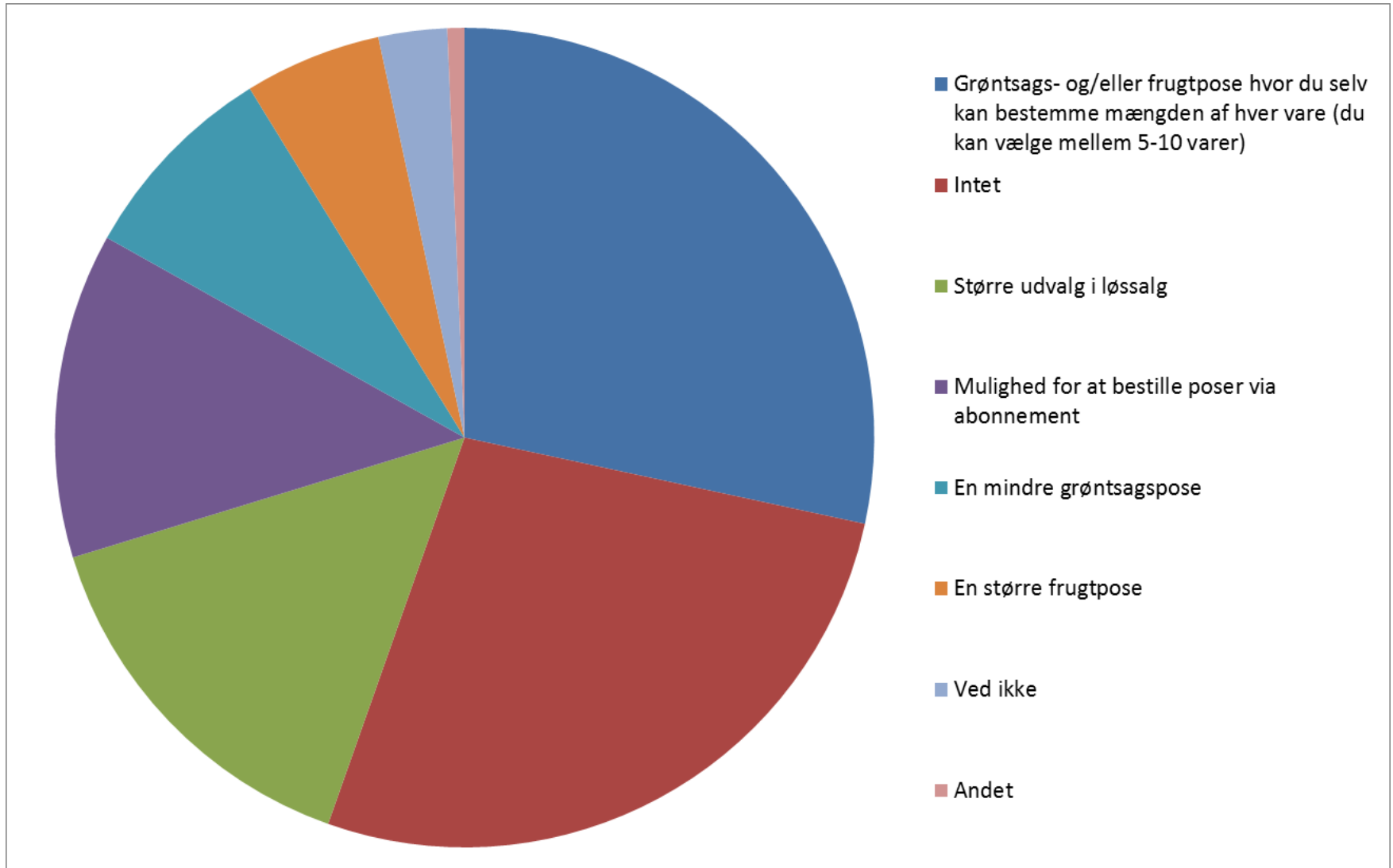
Forslag

- Afskaf vagttyperne. Medlemmerne skriver sig på en butiksvagt på et tidspunkt der passer.
- Det sikres at der er et erfarent medlem til stede på alle tidspunkter + at medlemmerne altid kan kontakte en "nødtelefon".
- Amager er allerede i gang med en afprøvning... og Vesterbro har lige besluttet at lave en ny opstartsvagt og ny lukkevagtsordning

Udfordring

- cirka 1/3 af vores medlemmer ønsker fleksible grøntposer eller mere udvalg i løssalg
- det bliver uoverskueligt i butikken (poser med navnet på?) og tager lang tid at pakke

Analyse – hvad savnes

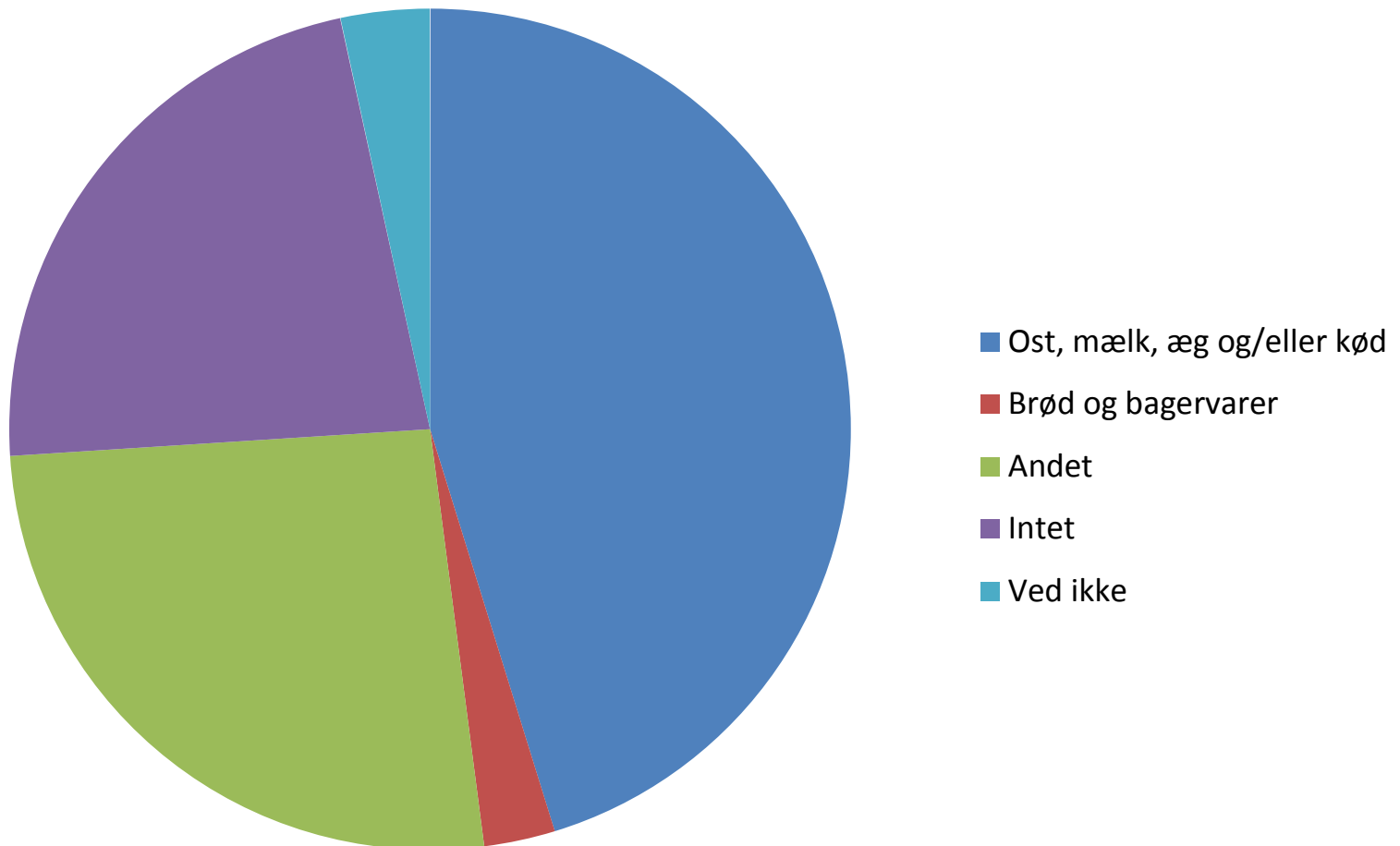


Forslag

- Medlemmer pakker selv deres poser (helt eller delvist) ved hjælp af en frivillig og en individuel pakkeseddel fra et nyt medlemssystem (afprøves i en butik)
- fordele
 - individuelle bestillinger kan håndteres
 - medlemmer kan pakke varer separat som ønsket (i dag ender sårbare varer ofte i posen eller i plastik)
 - det giver eventuelt mere liv i butikken og færre ”hasteafhentelser”
- ulemper
 - risiko for kø – er det anderledes end hos grønthandleren?
 - hvis poserne ikke skal være færdigpakkede, kan butikken åbnes tidligere – det fjerner evt. noget pres

Udfordring

- medlemmer ønsker sig produkter der skal på køl



Det kan vi godt!

Kære Alexander

Tak for din henvendelse.

Du skal sørge for at de forskellige fødevarer er opdelt hver for sig, for eksempel i kasser så de ikke kommer i kontakt med hinanden under transport. Korrekt at kødet skal opbevares ved max. 5 C grader under transport og æg skal opbevares ved max 12 C grader. Læs evt. mere om temperaturkrav ved opbevaring og transport af fødevarer, i Bilag 3 fra s.202, her:

https://www.foedevarestyrelsen.dk/SiteCollectionDocuments/Foder-%20og%20foedevarer-sikkerhed/Vejledninger/Vejledning_nr_%209236_af_29_april_2014_om_foedevarehygiejne.pdf

Venlig hilsen

Vivian

Kunderådgiver I Kommunikation & Kunder

+45 72 27 69 00 | fvst.dk/kontakt

Miljø- og Fødevarerministeriet Fødevarestyrelsen

**FLERE VAGTER PÅ GARDENE, IKKE I
DISTRIBUTION**

Udfordring

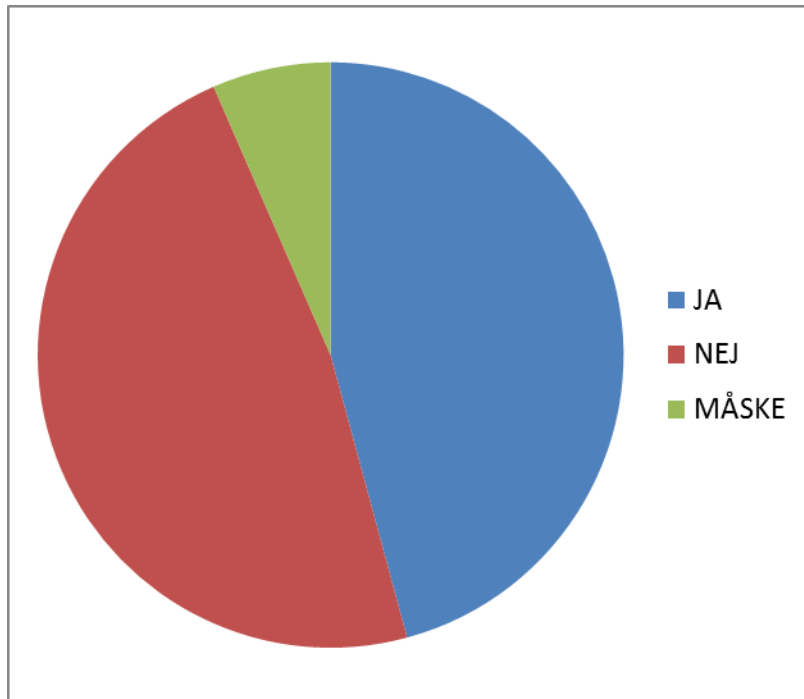
- vi bruger mange kræfter på distributionsopgaver der er svære at få dækket (fælleslager, chauffører) + som ikke bidrager meget til at skabe et fællesskab
- det virker oplagt at arbejde mere med arbejdsture på gårde og få avlere til at hjælpe os med distribution i stedet for

Analyse

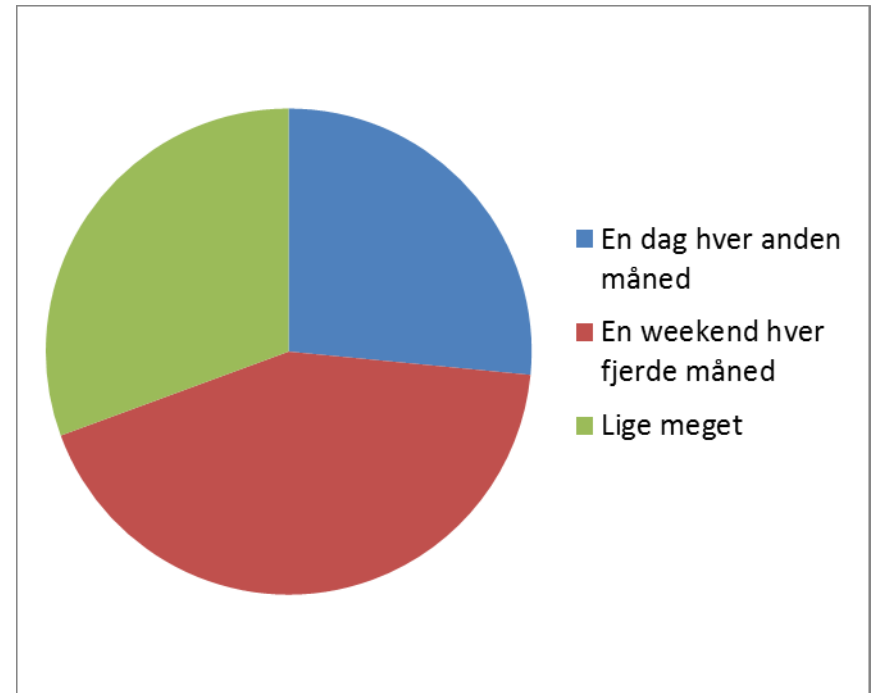
- ***fordele***
 - tiltrækker nye medlemmer ("fedt at komme ud på gårdene")
 - støtter fællesskab – man bruger en hel dag sammen
 - uddannelse – når man kommer ud, lærer man også om gårdene
- ***eksisterende aftale med Birkemosegård***
 - svært at finde deltagere og arrangører
 - nogle mener at aftalen ikke er økonomisk fordelagtig for os
- ***Kommentarer***
 - lugeturene bliver faktisk typisk ikke præsenteret som mulighed i, f.eks., intromøder
 - organisation af arbejdsdage kunne med fordel forankres hos koordinatoren

Analyse

Ville du have lyst og tid til at tage din vagt på en gård i stedet for i butikken?



Hvis ja:



vigtigt: medlemmerne forventer at der er sørget for transport

Forslag

- vi forfølger tanken videre i løbet af efteråret med målet at præsentere et forslag på GF 2018 med forsøgssimplementering i 2018
- forslaget vil basere sig på
 - hvor mange frivillige timer vi i øjeblik bruger på fælleslager og chauffør opgaver (hvilket arbejdspotentialer kan vi tilbyde avlerne)
 - vurdering af transport omkostninger
 - indledende samtaler med Birkemosegård, Fejø og Svanholm (større gårde med flere hænder)

PRISFORHANDLINGER

Udfordring

- KBHFF forhandler som udgangspunkt ikke priser med avlerne
- i nogle (ikke mange) tilfælde betaler vi priser der virker urimelig høje
- f.eks.,
 - tomater – avler 1: 45kr/kg, avler 2: 30kr/kg
 - løg – avler 1: 14kr/kg, avler 2: 12kr/kg

”...Et af vores incitamenten for at være medlem, har bl.a. været at støtte øko producenterne, men det forpligter også for deres side. Hvis vi kan få billigere og lige så god eller bedre kvalitet i supermarkedet, forsvinder noget af pointen i at være med.”

”Det er mit indtryk at avlerne får lov til at fastsætte priserne uden at der lægges op til forhandling med den konsekvens at varerne nogen gange er for høje ift. øvrige avlere eller markedspris i øvrigt. Det syntes jeg er forkert og gør at jeg føler mig til grin som medlem. ”

Forslag

- hvis indkøbsgruppen bliver opmærksom på urimelige priser, tages en snak med avleren
- i yderste konsekvens meddeler vi at vi ikke køber varen året efter, så avleren kan indstille sig på det

OPSUMMERING

Opsummering

- Koordinering af frivillige
 - Integration af vagter i medlemssystem
 - FK koordinerer også frivillige
- Robust drift i butikker og sammenhængskraft
 - Ansatte i butikkerne
- Dalende medlemskab: nye former for medlemskab
 - Medlemskab uden frivillighed (3 muligheder)
- Mere fleksible poser og varer – og vagtsystem
 - Flexibel vagtsystem i butikkerne (een butiksvagt)
 - Medlemmer pakker selv grøntsager
 - Kølefaciliteter
- Øvrige:
 - Færre kræfter brugt på distribution
 - Vi arbejder på gårdene; avlere hjælper med transport
 - Høje priser
 - Indkøbsgruppen forhandler priser