

# Group meeting minutes

Vores præsentation af de største motivationsgrunde for at være med i KBHFF, baseret på survey:

0,3: øko

**0,3: idealisme**

0.3 fællesskab pris

## Koordinering af frivillige

### Udfordring

- Indre By 2012 - flere krisemøder i butikgruppen + lukning
- Ydre Nørrebro 2015 – krisemøde + lukning i 2017
- Nørrebro – butiksgroupe nedlægges i 2017
- Vesterbro – butiksgroupe nedlægges i 2017
- Islands Brygge - ?
  
- fælles arbejdsgrupper
  - indkøbsgruppen har manglet medlemmer siden 2015
  - arrangementsgruppen var nedlagt og det er bare lige lykkedes at finde 2 der tager ansvar for lugeture

### Summary:

Lack of previous brand loyalty and engagement

Volunteers only reach to the first level of organization, possible explanation: information abundance and coordination challenges.

*Agreed throughout discussion:* we need a strong community to be idealistic together.

Our proposition strength: release team-links from tedious coordination tasks so the can build the idealistic community

### Comments:

Birgit, pakkevagt: Mangel på organisation, mangel på overskud til at få nye med og til at lave mere arbejde. Man mangler organisering eller introduktion til fællesskab for at beholde det unikke

XX: man mangler overblik i starten, ingen bruger IT-systemerne. Udviklingen og yderligere engagement og læring stopper efter den første post i KBHFF. Nyere generation mister engagement, hvis folk ikke bliver engagerede hurtigt, så forsvinder de hurtigt ud af KBHFF. Vi skal være ambitiøse og skubbe folk til at være mere integrerede

Emilie, teamlink: at være team-link – kræver at være interesseret i ansvar, og påtage ansvar. Der er mangel på forståelse fra alm. frivillige at alle stadig er lige

ansvarlige og at ingen skal være pædagoger for andre. Svær post at være koordinator – ikke nok ansvar overfor egne vagter.

Emilie: vi skal vække idealismen fremfor fællesskabet, i stedet for blive charmeret til at være del af fællesskabet. Hvad kræver det at skabe fællesskab, hvem skal tage ansvar? Hvordan skal man formulere det – hvorfor man skal tage ansvar.

Martina, team-link: man mangler fællesskab til at brænde for idealisme, man må gøre det selv hvis ingen brænder for at skabe for fællesskab.

XX: mangler kommunikation om fællesskabet, hvad KBHFF er til for – idealisme. Kun de praktiske ting. Der mangler fællesskab om værdierne.

INFO\_Annegrete: søger frivillig til chaufførkoordinering i distributionsgruppen

Annegrete+Emilie: det kræver mindre arbejde end man tror

For at være koordinator for hele KBHFF, også lokale afdelinger, skal man kende alle tjanserne, der bliver spurgt til detaljer (hvor hænger nøglen)  
Know how vil være en fordel.

Martin, THINK: aflaster fællesskabet fra overlevelsesarbejde. Hvad får man igen som frivillig? Man giver for meget ud – ildsjæle brænder ud. Tid og energi til community support mangler.

### Dalende medlemstal: nye former for medlemskab

## Udfordring

- vi presser medlemmer ud af foreningen hvis de ikke kan / vil tage vagter, f.eks.,
  - folk der har fået barn
  - folk der er for stresset i job / studie
  - folk der havde en ansvarstung post og gerne vil sikre sig at de kan komme af med det
- det gør vi selvom folk har været meget aktiv tidligere
- det reducerer vores salg, og det **ødelægger for muligheden at folk bliver aktive (igen) på et senere tidspunkt**

Barsels-politik undersøg

### Summary:

Openness towards official statement that it is possible to buy bags without being volunteer. No price differentiation needs to be implemented, maybe some other benefits. But the more we offer to the members, the more they potentially can be engaged, so maybe no differentiation at all.

## Comments

Birgit: hvordan udvikler man fællesskab – skabe rammer for mere fællesskabsaktiviteter

XX: Mere trafik generelt og købsmuligheder. Det vil ikke underminere frivilligkulturen, måske skal man stadig have en fordel som frivillig

Der mangler at der er plads til pauser i frivilligarbejdet, men ikke at man kan støtte uden at være frivillig

Fællesskab – åbner op for flere

Birgit: det praktiske – folk vil i praksis ikke betale mere, man skal ikke prisdiskriminere

Prisdifferentiering – no go ifht ideologi.

Charles: definer Minimumsfrivillig – antal og Minimumsomsætning for at understøtte pointen

## Mere fleksible poser og varer – og vagtsystem

### Summary:

Positive feedback on pre-ordered variety of bag options and shop-shift alternatives – for integration of members in different roles, more communication, more alignment across divisions.

Hvad er prisdifferentiering hvis vi laver fleksible poser?

### Comments

Kan være forskelligt fra afdeling til afdeling.

Annegrete: de skal være supervision – så det stadig bliver gjort ordentligt

Fleksible poser – man kan købe poser oftere, hvis de er mindre eller er baseret mere på individuelle behov, mindre spild

Lugeture som erstatning for vagt – skal det kommunikeres?

Lugeture skal kommunikeres mere, vi skal kommunikere det som vores fordel, lave flere bytteaftaler – positivt

## EVT.

### Summary

All comments support our proposition that we need to create a more organized and stable framework for community to thrive in.

### Comments

**Martina: gøre fællesskabet attraktivt**, arbejde på aktiviteter, så kulturen kan vokse. Vi skal skabe **rammer** så kulturen kan vokse.

Emilie: koordinering skal ske ude, det ligger på ens egne skuldre at føre de ting videre man synes der skal ske.

Alexander: der er ikke loyalitet, stabilitet og kontinuitet selvom der er fællesskab = kage, spisning i Vesterbro.

Annegrete: autonomi er godt i gode rammer, så man selv kan få lov til at tage beslutninger.

## Afternoon Minutes

### For Introduction

WE LOVE THE COMMUNITY – WITH CAKE AND FELLOWSHIP  
WE NEED TO MAKE MORE **ROOM** FOR HYGGE THROUGH MORE EFFICIENT  
ADMINISTRATION

WE NEED TO MAKE THE ORG. ECONOMICALLY SUSTAINABLE + AND KEEP THE  
COMMUNITY

IT AND BETTER ORGANISATION IS NOT REPLACING THE PEOPLE, BUT  
SUPPORTING

IT OFFERS MORE VALUE TO THE PEOPLE

MARTIN: A LOT OF PEOPLE ARE ENGAGED FOR IDEALS AND COMMUNITY –  
NOT A LOT OF PEOPLE ARE BUYING BAGS, MORE BAGS NEED TO BE BOUGHT –  
SUPPORTS OUR OPTION WITH DIFFERENT MEMBERSHIPS

### **PROPOSE FOR A NEW CENTRAL GROUP WORKING ON "FÆLLESSKAB"**

**Action for IT group:** INVESTIGATE DATA POLICY MORE IN DETAIL AND WHICH  
REQUIREMENTS WE HAVE FOR A FUTURE IT SYSTEM

**Action for IT group** PRESENT INCREMENTAL DEVELOPMENT IN PHASES AND  
ACCOUNT FOR HOW MUCH WE ARE SPENDING IN EVERY PHASE AND WHO THE  
SYSTEM GROUP WOULD CONSIST OF– we need to start developing in order to  
make it for the May deadline reg. data policy

### **IT DEVELOPMENT AMOUNTS based on Martin's calculations**

AMOUNTED FOR 1 PERSON WORKING FULLTIME  
FREELANCERS ARE CHEAPER 1 MONTH = 250/H TO 400/H  
**5 MONTHS IN TOTAL**

MEMBERSYSTEM 1-3 MTHS DEPENDING ON AMOUNT OF FEATURES  
WEBSHOP 1-3 MTHS  
ROYAL SYSTEM 2-3 MTHS

PURCHASING SYSTEM 0,5-2 MTHS  
SCHEDULE 0,5-2 MTHS

Martin needs to get 370/h to turn that into 55.000, if working fulltime

*Crowdfunding – research options after November 26th?*

*Option for discussion: DEVELOPMENT OF THE SYSTEM AND THEN OFFER IT FOR DEMAND*

***MAINTENANCE MONEY POSTPONE TO SPRING – FIND A COMPANY WHO FACILITATES FREELANCERS FOR DIFFERENT TASKS AT NEED AT LOW HOURLY RATE OR SEND IT TO A BIDDING ROUND EVERY YEAR.***

*LICENSE OUR DEVELOPED SYSTEM OUT, HOW BROAD SHOULD LICENSE BE – TALK WITH LAWYERS, WHO CAN USE IT – NON-PROFIT?*

***ACTION for GF for IT group:** write why our new system won't be a new Eggplant mistake*

***THIS GF:*** AGREE ON THE SYSTEM FOR US FOR NOW – get GF to say yes to that, not specific features, APPLY FOR GRANTS, INVESTIGATE LEGAL REQUIREMENTS AND DATA POLICY

***NEXT ANNUAL GF:*** CONSIDER EXTENSION OF THE SYSTEM

**Action Roland** Meeting with lawyers reg. data security and policy

**For General Assembly November 26th**

Deadline: 2 weeks before in theory – or rather 9th to Bestyrelsen 12th to KBHFF

Format:

- Slides for the GA – Challenge, Analysis, Individual Proposal, Impact + Appendix – Background, Action, Why, Logistics, Who, Impact, Q&A ( version 1, ready 30.10.17)
- **1 Overview Poster:** Goals + Suggestions (one colour) + Proposals (another colour) – flyer prior to Assembly, maybe posters with information DK + EN versions (version 1, ready 30.10.17 for coordination meeting)
- If time allows: data posters to keep a track for background
- Introduction narrative for our vision and how can we make the mission statement work with current challenges.

Language: Slides in DK, Appendix can stay in EN.

**Action Kristina** – first draft of introduction of General Assembly introduction and our vision. Coordinate with Julie around the poster.

# ACTION TOWARDS NEXT MEETING

17-19 AT KPH PROJECTS NOVEMBER 30TH

- IT system (GF beslutning, 2 muligheder + BAU) – Alexander, Sarah, Martin (Magnus)
  - Integration af vagter i medlemssystem (IT forslag)
  - Abonnement (ikke beslutning til GF, men med under IT narrativ)
  - Forudbestilt løssalg og nye posestørrelser (ikke beslutning til GF, men med under IT narrativ)
- Roland/Sarah:
  - Fælleskoordinator koordinerer også frivillige (GF beslutning)
  - Ansatte i butikkerne (GF beslutning)
  - Medlemskab uden frivillighed (3/4/mange muligheder) (GF beslutning)
- Kristina:
  - Vi arbejder på gårdene; avlere hjælper med transport (beslutning til GF, to be investigated)
- Indkøbsgruppen forhandler priser (GF beslutning, at indkøbsgruppen undersøger) - Alexander
- Engros (proposal for GF) – Roland, Alexander
- Julie:
  - Fleksibel vagtsystem i butikkerne (een butiksvagt) (ikke beslutning til GF, men skal fremlægges)
  - Medlemmer pakker selv grøntsager (ikke beslutning til GF, men skal fremlægges)
- Replace fælleslager with shop (postpone to next GF)
- Kølefaciliteter (postpone to next GF)